

O Novo Normal e a
Indústria do Turismo

E-BOOK ABRA VIAGENS V.2



Este e-book foi desenvolvido levando em consideração informações oficiais que estão em constante alterações. Entendemos que algumas informações poderão estar desatualizadas.



Curta nossas redes sociais:


AbraVIAGENS

E-book Abra Viagens Covid-19

O Novo Normal e a Indústria do Turismo



01 de junho de 2020.

Prezado Viajante,

O Mundo mudou rapidamente desde 11 de março de 2020 quando a OMS (Organização Mundial de Saúde) declarou como pandemia o surto de COVID-19.

Medidas de distanciamento foram adotadas e em alguns lugares a exigência por isolamento foi implantada por 15 dias ou mais.

Podemos dizer que já é comum vermos nos estabelecimentos placas e cartazes de identificação e notificação da necessidade de uso de máscaras e álcool gel para contribuir com os esforços para interromper a contaminação pelo vírus.

Como medida de adequação também, foi necessário que muitos estabelecimentos deslocassem, mesmo que temporariamente, alguns funcionários para controle de acesso e higienização do consumidor que desejasse adentrar ao estabelecimento.

Muitas dessas medidas fazem parte do que nos habituamos a chamar de “O Novo Normal”.

Muitas outras medidas que agora integram o novo normal poderiam ser alistadas aqui como o aumento da aceitação de postos de trabalho em home-office, o aumento da venda de consumos em delivery, a readequação de estabelecimentos para atender menos consumidores no local sem gerar aglomeração em filas de espera e assim vai – uma infinidade de medidas e ideias que visam nos ajudar o mais rápido possível a “aprender a conviver com o novo corona vírus”.

A Indústria do Turismo sempre foi uma atividade cuja confiança é nosso maior bem.

Confiança é o que mais buscamos hoje em dia, exatamente porque nossas vidas foram impactadas com mudanças que nos obrigam a sair da zona de conforto do que para nós até então era Comum e Normal.

Pensando nisso, veja abaixo as principais medidas adotadas pela Indústria do Turismo para promover a confiança dentro de um cenário de “Novo Normal” que estamos vivendo.

Você vai ver também algumas dicas que poderão contribuir para aumentar seu grau de confiança na hora de decidir uma viagem para você ou algum de seus colaboradores.

Curta nossas redes sociais:




AbraVIAGENS

MEDIDAS ADOTADAS

PELAS CIAS AÉREAS



No Check-in

- Maior incentivo aos meios eletrônicos;
- Aumento no número de totens de autoatendimento e despacho de malas;
- Posições de atendimento intercaladas – quando atendimento humano é obrigatório;
- Filas individuais por balcão com distanciamento mínimo de 1,5 entre as pessoas;
- Rigorosos padrões de limpeza e desinfecção de balcões e pontos de atendimento.

No Avião

- Exigência de uso de máscaras para os viajantes em todo o voo;
- Disponibilização de álcool gel a bordo para os passageiros;
- Sistema de renovação do ar da aeronave a cada 2 ou 3 minutos com uso de filtros HEPA (High Efficiency Particulate Air) que removem até 99,97% das partículas.
- Maior veiculação de anúncios informativos de acordo com exigências locais de cada destino;
- Interrupção do serviço de bordo ou individualização dos quites de consumo para redução do manuseio dos mesmos;
- Simplificação dos protocolos de atendimento da tripulação – reduzindo a necessidade de interação a bordo;

No Desembarque

- Adoção de rigoroso procedimento de limpeza e desinfecção das aeronaves;
- Uso de desinfetantes e produtos de limpeza de nível hospitalar para limpeza das áreas de maior circulação de pessoas;
- Reorganização do sistema de retirada de bagagens da esteira de desembarque para atender a necessidade de distanciamento entre pessoas.



Dicas Importantes

- Faça seu check-in pela web ou APP das cias. aéreas.
- Evite o despacho de bagagem e quando o fizer, dê prioridade ao uso dos totens de autoatendimento.
- O recipiente de álcool gel na bagagem de mão tem que ter no máximo 100ml.
- Não circule nas áreas comuns do aeroporto sem usar máscara.

Curta nossas redes sociais:



MEDIDAS ADOTADAS

PELOS HOTÉIS



No Check-in

- Implementação gradual de formulário de saúde para preenchimento pelo hospede;
- Recepção com limite demarcado para distanciamento social;
- Disponibilização de Álcool Gel em mais espaços estratégicos;
- Áreas comuns mais arejadas e com mais pontos de ventilação na recepção;
- Implementação de totens de atendimento (disponível em algumas redes).

Durante a Hospedagem

- Alguns hotéis optaram por fechar áreas de lazer e fitness centers;
- Em hotéis que fornecem acesso às áreas de lazer, maior rigor nas medidas higiênico-sanitárias está sendo observado;
- Maior espaço entre mesas nos restaurantes; - de 1,5m a 2mts de distância
- Eliminação ou redução de buffets nos restaurantes;
- Mais atendimento de “*room service*” – inclusive para café da manhã – sem custo adicional;
- Adoção de serviço “*Family Style*” para o café da manhã. (produtos já dispostos a mesa)
- Inclusão de máscaras e álcool gel na lista de *amenities* do hotel (disponível em algumas redes)



Dicas Importantes

- Evite se deslocar desnecessariamente pelas áreas comuns dos hotéis.
- Utilize ao máximo possível o serviço de quarto gratuito quando ofertados pelos hotéis.
- Solicite o adiantamento do seu check-out minutos antes de sair do quarto – Isso reduzirá seu tempo de espera na recepção do hotel.

MEDIDAS ADOTADAS

PELAS LOCADORAS DE VEICULOS



Na Retirada

- Exigência de uso de máscara por parte do cliente;
- Implantação de check-in on line pelo app ou em totens;
- Filas individuais por balcão e com distanciamento mínimo de 1,5 entre as pessoas;
- Menor tempo de atendimento para inspeção de entrega de veículos;
- Implantação de *Delivery* para entrega do veículo (sujeito a cobrança de taxa).

Na Devolução

- Exigência do uso de máscaras por parte do cliente;
- Menor tempo de atendimento para inspeção de devolução de veículos;
- Maior rigor na higienização de áreas de maior manuseio;
- Implantação do *Collection* para devolução do veículo (sujeito a cobrança de taxa).
- Redução ou isenção de taxa de retorno.



Dicas Importantes

- Em caso de manutenção agendada ou necessidade de troca do veículo, informe seu consultor de viagens – ele vai analisar se é possível ou necessário fazer um agendamento para reduzir seu tempo na loja da locadora;
- Consulte se a locadora escolhida tem serviço de *Delivery* e *Collection Free* ou com valor reduzido;
- Confira se a locadora escolhida está cobrando ou não, taxa de retorno entre lojas diferentes – algumas estão cobrando um valor reduzido por KM rodado.



Epidemias e Pandemias são consideradas “RISCO EXCLUÍDO” pela maioria das administradoras de seguros e assistências de viagens.

Na apólice contratada normalmente a seguradora identifica o que é considerado risco excluído que vai desde ações provocadas pelo segurado (como no caso de intoxicação voluntária por componente químico) às ocorrências involuntárias, mas de risco previsto (como por exemplo quebra de lente de óculos na mala).



Dica Importante

- Leia atentamente a apólice da seguradora contratada ou questione seu consultor de viagens quanto as coberturas oferecidas.

VIAJAR OU NÃO VIAJAR, EIS A QUESTÃO!

É fato que o novo normal está obrigando as pessoas a adotarem um estilo de vida menos expansivo e com certas práticas que anteriormente não tínhamos.

Apesar disso, não queremos desincentivar as experiências de viagens.

Antes, queremos que os passageiros tenham mais acesso a informação que possibilite o aumento da confiança em empreender uma viagem.

Se você faz parte do grupo de risco ou se tem alguém no seu time de colaboradores que faça parte do grupo de risco, evite a viagem enquanto não estiver se sentindo seguro com as medidas de segurança adotadas.

Substituir a viagem de avião pela viagem de carro, pode ser uma alternativa. Mas é importante lembrar que não há indicadores de sucesso na contenção da disseminação da Covid-19.

Faça da tecnologia seu aliado para manter sua vida produtiva e mais segura na medida do possível.

Analise as exigências impostas por sua agenda de negócios e decida qual a melhor forma e o melhor momento de empreender sua viagem.

Lembre-se de que não adianta evitar as viagens e não contribuir para as medidas higiênico-sanitárias no seu lar, no escritório ou onde quer que você vá com frequência.





Relembramos aqui as principais orientações para você se proteger do Covid-19 segundo o Ministério da Saúde:

COVID-19 é uma doença respiratória descoberta em 2019 cujo primeiro caso foi identificado na China, em Wuhan.

Sintomas Comuns

- Febre
- Cansaço
- Tosse Seca

Sintomas Graves

- Febre Alta
- Dificuldade de Respirar
- Pneumonia

Os sintomas podem aparecer de 1 a 12 dias a partir da exposição ao vírus

Quem tem maior risco de agravamento da doença?

- Adultos com mais de 60 anos
- Pessoas com doenças preexistentes como diabetes, doenças renais e cardiopatias

Como a doença é transmitida?

- Principalmente de pessoa para pessoa por contato com secreções da pessoa infectada;
- tocar objetos contaminados e em seguida levar as mãos aos olhos, nariz ou boca.



Dicas Importantes

- Informe-se em fontes confiáveis como [OMS](#) e [Ministério da Saúde](#)
- Lave as mãos frequentemente com água e sabão – Use álcool gel
- Cubra o rosto ao tossir ou espirrar – use lenço descartável e após jogá-lo no lixo, lave as mãos.
- Evite contato físico com pessoas que tenham sintomas de gripe;
- Evite tocar olhos, nariz e boca sem lavar as mãos;
- Evite compartilhar objetos de uso pessoal;
- Limpe com frequência superfícies e objetos de uso coletivo;
- Se estiver com algum dos sintomas mencionados acima, busque ajuda médica – não se automedique!

Queremos agradecer a todos os nossos clientes que confiam em nossas informações e não medem esforços para colocar em prática todas as medidas de segurança e higiene que tem sido cada vez mais implementadas neste momento de crise.

Estes mesmos clientes que tem viajado para atender seus compromissos, são fonte de inspiração para que a Abra Viagens continue cada dia mais dedicada em proporcionar a melhor experiência em viagem!

Contem conosco e fiquem bem!

Equipe Abra Viagens

Este e-book foi elaborado contendo informações relevantes para quem viaja a trabalho ou lazer.

Reconhecemos que as informações contidas nele estão em constante alterações e algumas das sugestões podem sofrer desatualização rapidamente.

Consulte sempre a Abra Viagens!