

Novo **Coronavírus** Covid-19

E-BOOK **ABRA VIAGENS**

Este e-book foi desenvolvido levando em consideração informações oficiais que estão em constante alterações. Entendemos que algumas informações poderão estar desatualizadas.



Curta nossas redes sociais:


AbraVIAGENS

20 de março de 2020.

Prezado Viajante,

O Brasil está passando por uma crise sem precedentes devido a pandemia do novo coronavírus, o COVID-19.

Muita informação tem circulado na mídia e, devido a grande quantidade de FAKENEWS, temos encontrado dificuldade em organizar o entendimento total das operações no nosso país para nossos viajantes.

As informações abaixo são as mais atualizadas até hoje, 20 de março de 2020 e como todas as informações concedidas, estão sujeitas a mudanças a cada momento.

NOVO CORONAVÍRUS - COVID-19 - SITUAÇÃO MUNDIAL

A [ONU](#) (Organização das Nações Unidas) elaborou um [mapa com atualização diária, do avanço da COVID-19](#).

Ter acesso a esses dados é importante pois a partir disso, é fácil entender por que diversos países têm tomado medidas aparentemente drásticas tomadas por seus governos.

SITUAÇÃO DOS AEROPORTOS NO BRASIL

Segundo a [ANAC](#) (Agência Nacional de Aviação Civil), não há aeroportos fechados no Brasil.

Todos os aeroportos estão operando normalmente e não há registros de interrupção nos serviços de aeroporto.

Isso significa que todos os voos podem ser operados normalmente se assim for decidido pela cia. aérea operadora do voo.

FECHAMENTO DE FRONTEIRAS

Na tentativa de frear os avanços da pandemia do novo coronavírus COVID-19, muitos países fecharam suas fronteiras.

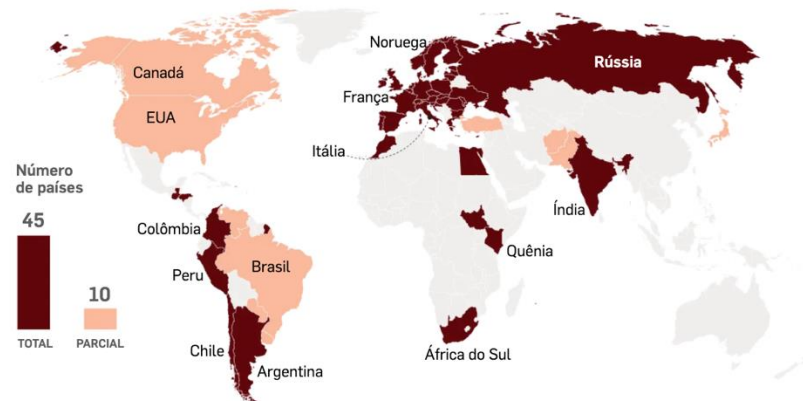
Em alguns casos os fechamentos são parciais, mas na grande maioria dos casos relatados, o fechamento foi total.

Abaixo relatamos algumas fronteiras importantes que decretaram sua total ou parcial paralisação:

Curta nossas redes sociais:  

Países que fecharam fronteiras

Pandemia faz governos restringirem total ou parcialmente entrada de estrangeiros



Fechamento total

África do Sul	Chipre	Guatemala	Marrocos	Quênia	Suíça
Argentina	Colômbia	Honduras	Noruega	Sudão	Ucrânia
Chile	Egito	Índia	Peru	Rússia	Uganda

União Europeia

Alemanha	Chipre	Eslovênia	França	Irlanda	Luxemburgo	Rep. Tcheca
Áustria	Croácia	Espanha	Grécia	Itália	Malta	Romênia
Bélgica	Dinamarca	Estônia	Holanda	Letônia	Polônia	Suécia
Bulgária	Eslováquia	Finlândia	Hungria	Lituânia	Portugal	

Fechamento parcial

PAÍS	RESTRIÇÃO A:	PAÍS	RESTRIÇÃO A:	PAÍS	RESTRIÇÃO A:
Afganistão	Irã	Japão	Coreia do Sul, China, Irã e Itália	Venezuela	Países europeus
Brasil	Venezuela	Paquistão	Irã	Uruguai	Argentina
Canadá	Exceção aos EUA	Paraguai	Brasil		
EUA	Países europeus	Turquia	Irã		

*ESTADÃO

O IATA (International Air Transport Association) elaborou um [hotsite](#) com informações atualizadas a respeito do cenário em diversos aeroportos.

Estas informações estão em constante mudança, mas estão atualizadas de acordo com os reportes constantes feitos pelas cias. aéreas ao órgão regulador.

Em sua grande maioria, os passageiros nativos e/ou estrangeiros com residência fixa nestes países onde as fronteiras estão fechadas, não são afetados.

Nestes casos, é necessário que o passageiro obedeça a quarentena de observação de 14 dias de acordo com a regulamentação estipulada por cada país.

Curta nossas redes sociais: 



Para os demais casos, alguns fechamentos de fronteiras incluem a proibição de voos e proibição de circulação de turistas - como é o caso da União Europeia.

Se possível, remarque sua viagem. Fique em casa o máximo possível e procure se manter produtivo trabalhando na segurança de seu lar.

CANCELAMENTOS DE VOOS INTERNACIONAIS

Cias. Aéreas Internacionais tem mantido sua própria política de cancelamentos. (American Airlines por exemplo foi a única cia. aérea americana a cancelar todos os voos entre Brasil e EUA)

Algumas Cias. Aéreas tem exigido a remarcação da viagem não possibilitando a manutenção dos créditos.

Nestes casos, estamos atuando efetivamente junto aos departamentos comerciais das cias. aéreas para reverter o quadro e manter o crédito.

- Azul Linhas Aéreas suspendeu todos os voos internacionais a partir de 16/03/2020.
- Gol Linhas Aéreas suspenderá a operação de diversos voos internacionais programados a partir de 20/03/2020.
- LATAM anunciou que haverá cancelamentos pontuais a partir de 16/03/2020.

** No caso da GOL e da LATAM que operam muitos voos internacionais e muitas das rotas com mais de uma frequência diária, contate a Abra Viagens para saber sobre atualizações de seus voos.

Frisamos, porém, que caso a caso será analisado e que a decisão por manter o crédito é exclusivamente da cia. aérea.

A Abra Viagens está analisando pontualmente cada cancelamento e alteração e comunicando seus viajantes para assegurar a melhor medida de repatriação ou de manutenção da viagem.

CANCELAMENTOS DE VOOS NACIONAIS

É fato que estão sendo registrados inúmeros cancelamentos de voos pelo país, porém, não há uma regra de quais os voos ou rotas estão sendo canceladas.

Neste momento, as cias. aéreas estão fazendo a gestão da ocupação dos voos analisando procura e oferta para definir se cancelará determinado voo ou se manterá a operação programada.

Curta nossas redes sociais:  



Azul, Gol e LATAM anunciaram uma redução gradativa nas operações que deve levar a uma baixa de até 70% na oferta de voos.

Impossível neste momento afirmar quais as rotas mais afetadas ou que já tenham programação de interrupção dos serviços.

Na maioria dos casos, os cancelamentos estão sendo informados inicialmente em 24 horas antes dos voos.

Alguns cancelamentos, porém, podem ser definidos pelas aéreas no mesmo dia da viagem, sem que consigamos prever com antecedência.

Regras das cias. aéreas:

- Alterações de voos

É possível fazer 1 alteração em voos sem a cobrança de multa por alteração - caso haja diferença de tarifa e/ou taxas, as mesmas serão cobradas normalmente.

Havendo necessidade de efetuar mais de uma alteração na reserva, será analisado caso a caso junto a cia. aérea.

- Cancelamento de voos

Caso o viajante deseje cancelar sua viagem, as cias. aéreas não cobram multa por cancelamento e permite que o crédito do bilhete seja remarcado em até 330 dias a contar da data da emissão.

Reembolsos ficam sujeitos a cobranças de penalidades de acordo com a regra de tarifa vigente.

A Abra Viagens tem monitorado de perto os voos dos passageiros que tem programação de viagem, para lhes informar com máxima antecedência possível caso haja cancelamentos.

FECHAMENTO DE RODOVIAS

As empresas de transporte intermunicipal de passageiros, porém(ônibus), tem sido obrigadas a paralisar os seus serviços devido determinações que estão sendo tomadas pelos governadores de cada estado.

Até a emissão deste, no entanto, não foi registrado nenhum fechamento ou bloqueios de rodovias e estradas no território nacional.

Curta nossas redes sociais:  



Isso significa que o trânsito de veículos está normal em todo o território nacional - não havendo impedimentos noticiados.

LOCADORAS DE VEÍCULOS

Todas as locadoras de veículos no país estão isentando até segunda ordem a taxa de retorno entre suas lojas.

Esta medida atende todas as cidades e estados em território nacional.

Tem ocorrido, porém que após decretos emitidos pelas autoridades locais (Prefeituras e Municípios) algumas lojas têm interrompido seus serviços.

Caso esteja com algum veículo alugado e não conseguiu entregar na loja mais perto de sua localidade, contate a Abra Viagens para obter mais informações sobre como proceder.

HOTEIS E SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM

A grande maioria dos hotéis está cancelando as reservas sem custo, quando solicitado pelo viajante.

Isso, porém não é uma regra portanto, contate a Abra Viagens caso necessite cancelar sua reserva antes da data do check in no hotel.

Reembolsos de hospedagens pré-pagas estão sendo analisados individualmente por cada hotel.

A Abra Viagens está trabalhando ininterruptamente para manter todos os seus viajantes os mais atualizados quanto possível, apesar de saber que as informações mudam constantemente.

Incentivamos todos a se manterem seguros o máximo possível, observar os mais elevados padrões de higiene pessoal e limpeza e ficar atentos cada vez mais contra FakeNews que causam pânico desnecessário e contribuem para a desinformação.

Equipe Abra Viagens

Curta nossas redes sociais:  